



HEBERGNITY.COM

**CONDITIONS GENERALES
D'UTILISATION ET DE VENTES**

Dernière modification : 23 Mai 2018

Le Contrat comprend les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation, ainsi que les Conditions particulières.

1. Lexique et informations :

- **Le client** : Utilisateur disposant de services chez www.Hebergnity.com ou ayant souscrit à un service chez www.Hebergnity.com.
L'utilisateur : Internaute se connectant/utilisant le site ou se connectant/utilisant les services de www.Hebergnity.com
- **Client** : Internaute possédant personnellement d'un accès à l'espace client.
- **Informations personnelles** : Informations qui permettent l'identification des personnes auxquelles elles s'appliquent (conformément à l'article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés).
- **Contrat** : Les conditions générales de vente et d'utilisation ainsi que les conditions particulières qui sont énoncées dans ce document, qui doivent être respecté par le client et [Hebergnity.com](http://www.Hebergnity.com).

Ce contrat est, conformément à la loi, un contrat de service à distance au vu de l'activité d'hébergeur de [Hebergnity.com](http://www.Hebergnity.com) (6311Z / Traitement de données, hébergement et activités connexes), qui est un contrat établi entre le client et [Hebergnity.com](http://www.Hebergnity.com).

2. Objet et application dudit contrat :

Le Contrat a pour objet de définir les modalités de fourniture des services proposés par [Hebergnity.com](http://www.Hebergnity.com) pour l'hébergement par le client de ses propres services de communications électroniques.

Considéré comme hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, le client reconnaît expressément que [Hebergnity.com](http://www.Hebergnity.com) ne participe pas à la conception, réalisation, développement, exploitation et administration du ou des site(s) Internet du client ainsi que de tout service de communication au public par voie électronique accessible via l'espace web exploité par le client, de ses outils de gestion et de ses logiciels.

Toute utilisation des services est subordonnée au respect du Contrat par le Client. Les présentes Conditions générales de Vente et d'utilisation sont régies par la législation française et le code du commerce français.

La souscription du client à une ou des offres proposées par [Hebergnity.com](http://www.Hebergnity.com) implique la pleine compréhension et acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générales de vente et d'utilisation, des conditions contraires à celles établies dans ce contrat par l'utilisation ne sont donc pas opposables à [Hebergnity.com](http://www.Hebergnity.com).

L'utilisateur possède son compte, néanmoins il ne possède pas le service loué.

Ce dernier est l'unique détenteur du compte et ne peut pas l'échanger, le vendre ou le transférer à une tierce entité.

3. Utilisation de nos services :

Le client est engagé à respecter la législation en vigueur en France et par conséquent, conformément aux articles concernant les atteintes aux systèmes de traitement automatisé des données sont formellement interdites (article 323-1 à l'article 323-7 du code pénal) sur nos services, voici une liste non-exhaustive des atteintes :

- Flood ou déni de service (attaque DDoS).
- Intrusion dans un système qui ne vous appartient pas.
- L'utilisation de logiciel de sniffing, spoofing comme hping3 par exemple.

L'utilisation du réseau de Hebergnity.com à des objectifs de spam est strictement interdit et cela conformément à la législation française (par le biais de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, l'article L.34-524 du code des postes et des communications électroniques et de l'article L.121-20-525 du code de la consommation) de même l'utilisation du réseau pour des activités suspectes ou interdites par la législation sont formellement interdites et peuvent conduire à la suspension de vos services.

Si un utilisateur met en danger la stabilité matérielle et réseau de nos services, Hebergnity.com se réserve le droit de le suspendre ou de limiter son utilisation de manière préventive, ainsi pour protéger la stabilité de la structure de Hebergnity.com, l'utilisation de logiciel ou de service de chat par vidéo est interdit sur le service ainsi que l'hébergement de fichier sous droit d'auteur et la mise en ligne d'un service de warez.

Conformément à la loi Française, toute tentative d'escroquerie, de phishing ou de warez et l'application de ces tentatives sont interdites et considérées comme une atteinte aux droits d'auteurs et Hebergnity.com se réserve le droit de transmettre un dossier aux autorités compétentes et de suspendre le service du dit client.

- L'utilisation de notre réseau pour le P2P (Peer to Peer) est réglementée, elle est autorisée dans les conditions relatives aux VPS et interdite dans les conditions relatives aux

hébergements mutualisés, voir les conditions dénommées pour plus d'informations, l'utilisation d'IRC est interdite sauf dans les conditions relatives aux VPS où IRC est autorisé, l'hébergement / l'utilisation de proxy est interdite sur notre réseau.

- L'utilisation de notre réseau pour diffuser des actes racistes, xénophobe, injurieux, incitant à la haine ou à la violence, d'apologie de crime (contre l'humanité ou non), pornographique ou à caractère pédophile ou visant à nuire à une personne sont interdits tout comme le fait de tenter de nuire à notre service en tentant ou menaçant de pirater notre infrastructure, par la législation française.

À compter du moment où un service est livré par Hebergnity.com, notre société n'est pas responsable de l'incapacité de l'utilisateur à faire fonctionner un logiciel ou son service, l'aptitude d'administration des services informatiques du client n'étant pas de la responsabilité de Hebergnity.com.

Notre société ne fournit pas d'infogérance, le client est donc responsable du maintien à jour de son système d'exploitation et des applications installées sur ses services, l'utilisateur doit aussi mettre en place manuellement (par lui-même, ou depuis des outils spécialisés) et régulièrement des sauvegardes de ces services.

Hebergnity.com ne peut être tenu responsable en cas de perte de données.

Conditions relatives aux VPS :

Les VPS sont soumis à toutes les conditions de la section IV de ce contrat.

Les VPS peuvent être utilisés dans des activités de p2p dans le cadre de Seedboxing uniquement, dans des activités de VPN et de serveur de jeu, dans l'unique limite qu'elle n'entraîne pas un abus de la bande passante et donc une atteinte à la stabilité du réseau de Hebergnity.com établie par l'alinéa 1 - section IV de ce contrat et conduira à des limitations ou des suspensions préventives.

L'utilisation d'un VPS dans le cadre de BOT (tout type) est interdite sauf dans le cas d'hébergement d'un système IRC, les systèmes IRC sont autorisés encore une fois dans l'unique limite qu'elle n'entraîne en aucun cas une atteinte à la stabilité matérielle et réseau de Hebergnity.com (établie par l'alinéa 1 - section IV de ce contrat) et conduira à des limitations ou des suspensions préventives.

Conditions relatives aux hébergements mutualisés :

Les hébergements mutualisés sont soumis à toutes les conditions de la section IV de ce contrat.

Les hébergements mutualisés ne peuvent pas être utilisés dans des activités des P2P même dans le cadre de Seedboxing, ni même pour l'hébergement de BOT ou de script de déni de service, ni pour l'hébergement de système IRC.

Toute tentative d'intrusion dans un système automatisé ou dans notre propre système est totalement interdite et les utilisations d'outil de pentest ou de script d'exploitation de faille

informatique comme les symlink seront accompagnées d'une suspension.

Si votre espace d'hébergement mutualisé subit une attaque de déni de service (distribué ou non), alors Hebergnity.com peut suspendre temporairement votre espace web ou en empêcher l'accès afin de garantir la stabilité globale du service.

Non-respect des conditions :

Le non-respect des conditions globales ou des conditions relatives au service souscrit entraîne la suspension de votre service et cela pour 48h.

Durant ce délai, le client a le droit de se justifier auprès du service client Hebergnity.com afin de négocier une remise en ligne, si aucun accord n'est trouvé ou si le client ne donne aucun signe de vie, le service est supprimé et considéré comme terminé, les données seront alors supprimées.

4. Commandes, transactions, votre sécurité :

Le prix est affiché en euros (€) sur notre site web www.hebergnity.com.

Hebergnity.com n'est pas assujéti à la TVA, celle-ci n'est donc pas appliquée (Article 293B du CGI).

Nos prix peuvent cependant être modifiés à tout moment par Hebergnity.com, sans obligation d'avertissement.

Le nouveau prix sera applicatif dès le changement.

Le nouveau prix sera également valable sur les renouvellements, quelque soit le type d'évolution du prix (baisse ou hausse du prix).

Le paiement peut être fait par différents moyens de paiement énoncés sur notre site web au lien <https://hebergnity.com/modes-de-paiement>

La mise en place d'un service est faite dès lors que le client paie la facture liée à son service, le paiement doit donc être effectué avant la livraison.

Notre société n'est pas responsable si les informations fournies ne sont pas correctes ou sont invalides lors de la facturation, puisque c'est le client qui entre ces informations de lui-même.

5. Sécurité de vos informations lors d'une transaction :

a. PayPal :

Lors de la transaction chez notre partenaire PayPal, vos informations sont encryptées depuis le protocole SSL (depuis un certificat de classe 3 certifié par Verisign et permet le chiffrement de vos

données disposant d'une clé de 2048 bits) et aucune autre donnée n'est transmise par Hebergnity.com à

l'exception de l'objet du paiement, du prix et du lien de validation.

b. Micro-paiement (StarPass et DediPass) :

La demande de code via micro-paiement est une demande téléphonique d'un code et ne requiert ni l'utilisation de votre carte bleue, ni l'utilisation d'aucun autre moyen de paiement, le code récupéré permettra de valider le paiement d'une partie de la somme due ou sa totalité, aucune autre donnée que l'offre et le code n'est transmise par Hebergnity.com.

c. PaySafeCard :

Lors d'un paiement depuis PaySafeCard, vous devez renseigner le code de votre « PIN » sur une page prévue à cet effet sur le site de Hebergnity.com.

Hebergnity.com s'engage à donner une suite à votre demande de crédit sous 24 heures ouvrées. Dans le cas où vous n'auriez pas été crédité, notre équipe se tient disponible à vous aider depuis une demande d'aide sur votre espace client.

Attention : Pour des raisons légales, nous ne sommes pas autorisés à accepter les PaySafeCard dites « Junior », celle-ci étant réservées aux mineurs.

Il vous est cependant possible d'acheter une PaySafeCard « normale » chez votre commerçant préféré (bureau de tabac, presse, FNAC...) en présence d'une personne majeure.

d. YouPass :

Il vous est possible d'obtenir des cartes cadeau chez notre partenaire YouPass.

Celles-ci sont disponibles depuis leur Boutique en recherchant « Hebergnity.com » dans la barre de recherche. Vous devez, pour pouvoir acheter nos cartes cadeaux, posséder un compte sur leur site disponible au lien www.youpass.com.

Notre société n'est pas responsable de vos informations bancaires puisqu'elle ne dispose aucunement de celle-ci comme précisé plus haut, les opérations bancaires se déroulent en dehors du dispositif de www.hebergnity.com et se déroule chez nos partenaires dont les transactions sont sécurisées.

6. Litiges/réclamations et non-conformité de la commande :

Le client peut, en cas de problème avec nos services, ouvrir un litige depuis les moyens suivants :

- Depuis une demande d'aide sur l'espace client

Si le client constate une erreur lors de la livraison de la commande, il doit ouvrir une réclamation auprès de notre service client dans les plus brefs délais afin que sa commande soit remplacée.

7. Remboursement :

Droit de rétractation :

En conformité de l'article L.121-21-8 du code de la consommation Française, le client n'a plus le droit de se rétracter à partir du moment où le client valide son achat.

Celui-ci accepte d'ailleurs l'article de loi lors de la commande.

Les délais de livraison sont affichés sur nos tableaux d'offres. Ceux-ci sont présents à titres indicatifs et peuvent dans certains cas prendre plus de temps pour diverses raisons. Un remboursement total ne peut être effectué que dans un délai supérieur à 7 jours (depuis la date et l'heure de la validation de la commande). Dans ce cas, la commande sera annulée et la livraison du service lié ne se fera pas.

Cas de l'indisponibilité de service :

Si le service d'un client a été indisponible durant un certain nombre de jour, alors, Hebergnity.com s'engage à reporter l'échéance de la facture du nombre de jour d'indisponibilité du service, l'indisponibilité de service ne peut pas être assimilée à l'incapacité informatique ou technique du client à utiliser son service ou aux difficultés de connexion du client.

Le cas de l'indisponibilité de service ne peut être demandé qu'après 24 heures d'indisponibilité et doit être formellement demandé par le client depuis une demande écrite par demande d'aide depuis l'espace client sans quoi la demande ne sera pas prise en compte.

8. Clauses de non-responsabilité annexes :

Cette section est constituée de l'ensemble des clauses de non-responsabilité qui n'ont pas pu être ajoutées dans les sections I, II, III, IV et V, toutes les clauses contenues dans les sections citées, sont valables au même titre que celles qui sont répertoriées dans cette section (VI).

Hebergnity.com n'est pas responsable en cas de problème technique survenant à cause de l'un de ses fournisseurs (tel que OVH ou Cloudflare) ou à cause de la connexion ou du fournisseur d'accès internet du client.

9. Annexes et clause de responsabilité financière :

La responsabilité financière de Hebergnity.com, en dommage causé au Client en relation avec ce Contrat, quel que soit l'action légale engagée, incluant la faute ou la négligence, ne peut en aucun cas excéder le montant total (hors taxes) des paiements reçus par Hebergnity.com en provenance du client, au cours des trois mois précédant la plainte écrite.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente est la première édition (1.0) et peuvent être modifiées à n'importe quel moment par Hebergnity.com.

Toute modification importante des conditions générales d'utilisation et de vente sera notifiée par mail ou depuis l'espace client.